



Certificat

Certificate

Admission n°80343.1 du 6 septembre 2018

**Avis en ligne -
Processus de
collecte, modération
et restitution des avis**

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

CODES ROUSSEAU SA
135 RUE DES PLESSES ROUTE D'OLONNE
FR-85109 LES SABLES D OLNNE CEDEX

a été évaluée et jugée conforme aux exigences
des règles de certification NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte, modération et restitution des avis -
NF 522 - Révision 0 et de la norme :
NF Z74-501 (19 Juillet 2013)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales
de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte,
modération et restitution des avis - NF 522 - Révision 0
pour les activités de services suivantes :

COLLECTE, MODERATION ET RESTITUTION DES AVIS EN LIGNE

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont affichées.
Il n'y a pas de sélection effectuée dans les consommateurs pouvant déposer un avis, ni dans les avis publiés.
Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés.
Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis.
La société qui gère les avis ne peut pas les modifier.
Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect.
Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis.
Les avis sont présentés par défaut du plus récent au plus ancien.

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **6 septembre 2021** sous réserve des résultats des contrôles effectués
par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.
Ce certificat annule toute version antérieure.



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat